

## Regulamin przedłużonej 7-letniej gwarancji na wybrane kosiarki spalinowe marki „NAC”

1. Niniejszy dokument (dalej jako „**Regulamin**”) określa warunki, na których spółka „NAC” Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie (05-090), przy alei Krakowskiej 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137349, NIP: 5342208485, REGON: 015264227, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 6.141.000,00 zł (dalej jako „**Gwarant**”), będąca producentem i dystrybutorem produktów marki „NAC”, udziela przedłużonej gwarancji na określone w niniejszym Regulaminie produkty marki „NAC” osobom fizycznym, jak i osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, które nie prowadzą działalności usługowej związanej z zagospodarowaniem terenów zieleni.
2. Pełna lista produktów tj. kosiarek spalinowych marki „NAC”, które mogą zostać objęte przedłużoną 7-letnią gwarancją na zasadach określonych Regulaminem (dalej jako „**Produkty**”), znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu a także dostępna jest na stronie internetowej <https://nac.com.pl/7-lat-gwarancji-z-nac/> oraz pod adresem Centralnego Serwisu NAC z siedzibą pod adresem: Strobów 2e, 96-100 Skierniewice (dalej jako „**Serwis**”).
3. Przedmiotem niniejszej gwarancji jest zapewnienie pierwszemu nabywcy Produktu (dalej jako „**Uprawniony**”) usług wynikających z gwarancji podstawowej udzielonej na Produkt w Okresie gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 12 Regulaminu.
4. Warunkiem udzielenia przedłużonej 7-letniej gwarancji na Produkt jest zarejestrowanie przez Uprawnionego nabytego Produktu w prowadzonej przez Gwaranta bazie posiadaczy Produktów w terminie 30 dni od daty nabycia wskazanej na dowodzie zakupu, z zastrzeżeniem ust. 5 Regulaminu, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego zamieszczonego pod adresem: <https://nac.com.pl/7-lat-gwarancji-z-nac/> oraz otrzymanie certyfikatu gwarancyjnego.
5. Rejestracji podlegają wyłącznie Produkty nabyte w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. (dalej jako „**Okres nabycia**”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Produkty nabyte w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 25 kwietnia 2023 r. mogą zostać zarejestrowane w nieprzekraczalnym terminie do dnia 25 maja 2023 r.
7. Do formularza, o którym mowa w ust. 3, należy dołączyć czytelny skan lub zdjęcie dowodu zakupu.
8. W przypadku pozytywnej weryfikacji przesłanych danych i stwierdzenia możliwości objęcia Produktu zakupionego w Okresie nabycia przedłużoną 7-letnią gwarancją, na adres e-mail wskazany w formularzu zostanie przesłany certyfikat gwarancyjny w terminie 7 dni od dnia prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego. O wystawieniu certyfikatu gwarancyjnego Uprawniony zostanie poinformowany poprzez wiadomość e-mail lub telefonicznie, jeżeli w formularzu rejestracyjnym został podany kontaktowy numer telefonu Uprawnionego.
9. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że dane w formularzu rejestracyjnym są niekompletne lub nieczytelne, co skutkować będzie niemożnością przeprowadzenia weryfikacji tych danych, Uprawniony zostanie o tym niezwłocznie poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym. Gwarant umożliwi Uprawnionemu weryfikację oraz poprawienie tych danych.
10. Przedłużona 7-letnia gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty nabycia Produktu, o której mowa w ust. 3 Regulaminu, przez 7 kolejnych lat (dalej jako „**Okres gwarancji**”), z zastrzeżeniem ust. 12 Regulaminu.
11. Usługi z tytułu przedłużonej 7-letniej gwarancji realizowane będą przez Serwis.
12. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z niniejszej gwarancji jest:
  - a) pozostawanie aktywnym zarejestrowanym użytkownikiem w prowadzonej przez Gwaranta

bazie posiadaczy zarejestrowanych Produktów, na podstawie rejestracji określonej w ust. 3 Regulaminu przez Okres gwarancji;

b) dokonywanie corocznego przeglądu gwarancyjnego w Serwisie przed rozpoczęciem sezonu prac ogrodowych, w okresie od 1 listopada do 30 kwietnia, przez Okres gwarancji (dalej jako „Przegląd gwarancyjny”).

13. W przypadku stwierdzenia uchybienia obowiązkom określonym w ust. 12, Uprawniony traci uprawnienia określone w niniejszym Regulaminie i tym samym przedłużona 7-letnia gwarancja wygasa przed upływem Okresu gwarancji.
14. Uprawniony dokonuje zgłoszenia chęci wykonania Przeglądu gwarancyjnego pod adresem <https://serwis.nac.com.pl/door-to-door> oraz dokonuje umówienia odbioru Produktu przez kuriera w usłudze „door-to-door”, w ramach dostępnych terminów. Kurier odbiera Produkt od Uprawnionego w ustalonym terminie, a następnie dostarcza Produkt do Serwisu.
15. Gwarant potwierdza otrzymanie zgłoszenia chęci wykonania Przeglądu gwarancyjnego oraz umówienie kuriera poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 14 Regulaminu, w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania zgłoszenia.
16. Koszt dostarczenia Produktu do Serwisu w ramach usługi „door-to-door” w celu dokonania Przeglądu gwarancyjnego ponosi Gwarant.
17. Produkt przed przekazaniem do Serwisu powinien zostać oczyszczony z resztek trawy i kurzu pod rygorem obciążenia Uprawnionego opłatą za oczyszczenie Produktu w wysokości odpowiadającej poniesionym kosztom jego oczyszczenia.
18. Serwis w ramach Przeglądu gwarancyjnego może wykonać w Produkcie nieodpłatnie, z zastrzeżeniem ust. 19 Regulaminu, następujące czynności: wymiana oleju, wymiana filtra powietrza, wymiana świecy zapłonowej, naostrzenie oraz wyważenie noża, regulacja zaworów, wymiana uszczelki pokrywy zaworów, czyszczenie oraz regulacja gaźnika, konserwacja oraz regulacja linek sterowniczych, mycie korpusu kosiarki, zabezpieczenie korpusu kosiarki od strony noża na czarno. W odniesieniu do wybranych Produktów, które zawierają wskazane elementy, czynności Serwisu mogą objąć także czyszczenie oraz konserwację łożysk i mechanizmu przeniesienia napędu lub wymianę pasa napędu.
19. Koszty materiałów eksploatacyjnych zużytych przez Serwis w związku z realizacją usługi Przeglądu gwarancyjnego, takie jak m.in.: olej, świeca zapłonowa, filtry powietrza, filtry paliwa, pasek napędowy, ostrze tnące, uszczelka pokrywy zaworów, środki czyszczące, smar i inne substancje zabezpieczające Produkt, ponosi Uprawniony.
20. Zestawienie przedstawiające maksymalny koszt brutto wszystkich materiałów eksploatacyjnych, o których mowa w ust. 19 dla poszczególnych Produktów stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
21. Gwarant zastrzega, że Serwis może zrealizować tylko niektóre z wymienionych w ust. 18 Regulaminu czynności w przypadku stwierdzenia, że wykonanie pozostałych czynności nie jest uzasadnione.
22. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 21, Gwarant pomniejsza odpowiednio koszt materiałów eksploatacyjnych obciążający Uprawnionego o koszt tych materiałów, które nie zostały użyte podczas wykonywania corocznego przeglądu gwarancyjnego przez Serwis.
23. Usługi gwarancyjne zostaną zrealizowane przez Serwis w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia Produktu do Serwisu przez kuriera. Powyższy termin ma charakter instrukcyjny.
24. Z przyczyn niezależnych od Gwaranta lub Serwisu, termin wskazany w ust. 23 Regulaminu może ulec zmianie, w szczególności, gdy Produkt wymagał będzie zwiększonego nakładu pracy lub wystąpią okoliczności mające postać siły wyższej uniemożliwiającej jego zachowanie, np. powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, itp. W takim przypadku termin realizacji usługi na podstawie przedłużonej 7-letniej gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania takich zdarzeń.

25. Po wykonaniu usług gwarancyjnych przez Serwis, Uprawniony zostaje poinformowany o tym fakcie oraz o terminie zwrotu Produktu pod adres Uprawnionego poprzez wiadomość e-mail lub telefonicznie.
26. Przedłużonej 7-letniej gwarancji nie podlegają:
  - a) Produkty używane niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - b) Produkty, które były niewłaściwie użytkowane, w których dokonywano zmian konstrukcyjnych, przeróbek oraz naprawiane przez Uprawnionego lub przez podmiot inny niż Serwis,
  - c) Produkty, które mogły zostać zmodyfikowane poprzez usunięcie lub dołożenie elementów składowych lub Produkty zmienione w celu zmodyfikowania ich wyglądu,
  - d) Produkty, których znak towarowy lub numer seryjny są starte lub noszą ślady modyfikacji;
  - e) Produkty wykorzystywane w działalności usługowej związanej z zagospodarowaniem terenów zieleni.
27. Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć Uprawnionemu produktu zastępczego na czas wykonania usługi przez Serwis.
28. Niniejsza gwarancja nie jest wyłączną gwarancją udzieloną przez Gwaranta, obejmującą Produkty i jest niezależna wobec jakichkolwiek innych gwarancji udzielonych przez Gwaranta. Produkty są objęte standardową pisemną gwarancją jakości, która znajduje zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, przy czym Gwarant nie udziela żadnych domniemanych gwarancji. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Regulaminu a treścią jakiegokolwiek innej gwarancji jakości udzielonej przez Gwaranta a mającej zastosowanie do Produktów, postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter nadrzędny i wiążący.
29. Gwarant nie upoważnia żadnych innych podmiotów, w tym dystrybutorów Gwaranta, do zmiany niniejszego Regulaminu ani zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Gwaranta w związku z Produktami.
30. Kwestie sporne wynikłe na tle stosowania niniejszego Regulaminu rozstrzygać będzie wyłącznie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta, przy czym ograniczenie to nie dotyczy sporów z konsumentami.
31. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20 kwietnia 2023 r.

**Załącznik nr 1 – Zestawienie kosztów materiałów eksploatacyjnych dla Produktów w ramach usług Przeglądu gwarancyjnego wykonywanych przez Serwis na podstawie przedłużonej 7-letniej gwarancji**

<b>Model Kosiarki</b>	<b>Kod paskowy</b>	<b>Koszt w PLN</b>
EQ2-300	5902490745452	153
EQ2-400	5902490745469	199
LP1911-MD	5902490741911	153
LP1928-SB	5902490741928	153
LP1935-JR	5902490741935	199
LP2710-SE	5902490742710	153
LP3390	5907510483390	153
LP40-79-PL-SB	5902490741652	153
LP41-127R-SE	5902490743786	153
LP42-123L-JR	5902490742314	153
LP42-146-NG	5902490742055	153
LP42-300	5907510483451	153
LP42-300BS-JR	5902490743892	153
LP42-375	5902067850039	153
LP42-450E	5902067850053	199
LP42-99	5907510483413	153
LP46-146-H-NG	5902490742062	153
LP46-450E-H	5902067850084	199
LP46-500E-H	5902067850107	199
LP50-146-HS-NG	5902490742079	153
LP50-146-SD-NG	5902490742031	153
LP50-173-HS-NG	5902490742093	153
LP60-173-HW	5902490741546	153
MEX41-127-1	5902490744196	153
EQ2-500	5902490745476	229
EQ2-500X	5902490745483	229
EQ2-700X	5902490745490	229
LS1010-L	5902490741010	207
LS1210	5902067851210	207
LS1920	5902067851920	229
LS2200	5902067852200	229
LS2222-SE	5902490742222	229
LS40-127R-JN	5902490784321	207
LS40-130-LI	5902490743823	207
LS40-139-OY	5907510481761	207
LS42-123L-JR	5902490742321	207
LS42-127R-JR	5902490743854	207
LS42-146-NG	5902490742109	207
LS42-300BS-JR	5902490743779	209
LS42-450E	5902067850459	229
LS42-99	5907510483468	207
LS46-144-HS-SE	5902490742307	207
LS46-144R-S-JR	5900607534203	207

LS46-146-H-NG	5902490742116	207
LS46-146-HS-ES-NG	5902490742130	207
LS46-146-HS-NG	5902490742123	207
LS46-173-HS-NG	5902490742147	207
LS46-375-H	5902067850473	207
LS46-450E-HSDS-JR	5902490741737	229
LS46-450E-HSS-JR	5902490743908	229
LS46-500E-H	5902067850534	229
LS46-500E-HSS-JR	5902490743885	229
LS46-575EX-HS-NG	5902490784338	229
LS46-625E-HS	5902067851173	229
LS47-BS625-HSD	5902490743212	229
LS50-146-HS-NG	5902490742161	207
LS50-166L-JR2	5902490742390	207
LS50-173-H-NG	5902490742178	207
LS50-173-HS-ES-NG	5902490742192	207
LS50-173-HS-NG	5902490742185	207
LS50-196-HSD-NG	5902490742246	207
LS50-196-HS-ES	5902490742239	207
LS50-196-HS-NG	5902490742215	207
LS50-575EX-HS-NG	5902490782525	229
LS50-625E-HS	5902067851180	229
LS50-675E-HS	5902067851159	229
LS50-750EX-HS	5902067850640	229
LS50-775IS-HSDF	5902067850664	229
LS51-139-HSD-LI	5902490740242	207
LS51-150-HSD-LI	5902490742024	207
LS51-166L-HSDS-JR	5902490742338	207
LS51-173-HSD-FA	5902490740020	207
LS51-175-HSD-LI	5902490741904	207
LS51-176-HSD-SE	5902490742284	207
LS51-191D-HSD-SE	5902490744073	207
LS51-750-HSD-FA	5902490740037	229
LS51-750-HSD-SE	5902490742291	229
LS52-BS675-HSD	5902490743229	229
LS53-196-HS-NG	5902490742253	207
LS53-750EX-HS	5902067850800	229

LS53-G200-HSD-TX	5902490742475	229
LS55-175-HSD-LI	5902490742482	207
LS55-196-HSD-LI	5902490740785	207
LS55-196-HSD-LI	5902490740785	207
LS56-196L-HSDS-JR	5902490743847	207
LS56-196L-JR2	5902490742406	207
LS56-EA190-HSFD-G	5902067850947	229
MEX41-N127	5902490742444	207
MEX41-N127-1	5902490744202	207
MEX42-N450E	5902490742727	229
MEX46-G145-HS	5902490744356	229
MEX46-N146	5902490742451	207
MEX46-N146-1	5902490744219	207
MEX50-N196	5902490742468	207
MEX50-N196-1	5902490744226	207
MEX53-G200-HSD	5902490742659	229
MEX56-G200-HSD	5902490744233	229
MEX56-N196-2	5907510483437	207
NAX1000S	5902490749955	229
NAX2000S	5902490749962	229
NAX3000S	5902490749979	229
NAX3001S	5902490749832	229
NAX4000S	5902490749986	229
NAX5000S	5902490749993	229
NAX5001S	5902490785731	229
TC-LS40-130-SB	5902490784642	207
TC-LS51-175-SB	5902490784659	207
TC-LS55-196-SB	5902490784666	207